

成果を出す組織に変わる 環境 NPO マーケティング実践プログラム

平成 25 年度 リーダー・マネージャー向け環境 NGO・NPO 活動推進レベルアップ実践研修(東日本)

主催：独立行政法人環境再生保全機構 地球環境基金部

運営：(特活)NPO サポートセンター

プログラムの趣旨

環境問題に取り組む民間団体（NGO・NPO 等）のリーダー、マネージャー等を対象とし、組織が抱える**資金獲得・広報戦略**の課題解決を目指す研修を開催します。

「マーケティング志向」を修得することで、自団体の様々な場面（事業企画、顧客対応、広報など）において、データの活用、顧客目線での思考などに基づいて行動が変化し、団体の継続的な成長につながります。さらに、チームビルディングの要素を盛り込んでいるため、組織の実行力、メンバーのリーダーシップが高まります。複数メンバーでの参加も大歓迎です。

1. 本プログラムの特徴

テーマ毎にワークショップや課題提出を設けることで、マーケティング志向を獲得し、成果を出す組織に変えるアウトプット重視のカリキュラムです。



NPOマーケティングがテーマの実践型カリキュラム

6年間の実績を持つ「NPOマーケティングプログラム」を、今回のプログラム版にアレンジし、自団体の課題に向き合い、チャレンジする実践型のカリキュラムを提供します。取り組む課題は、寄付や会員・ボランティアなどの支援獲得、サービスの認知向上・利用者拡大、協働事業の構築など参加者が自由に設定できます。



多様な領域のリーダーとのネットワークの提供

現場体験・実習先は環境団体だけでなく、国際協力や福祉など多様な活動領域で活躍する団体を提供。規模も大手NPO・NGOから、スタートアップ（起業家）NPO・NGOもそろえています。2000年より様々なNPO・NGOにインターンの受入プログラムを提供してきた当団体のノウハウを活用し、参加者と受入先の双方の成長につながるプログラムを提供します。



専門性の高い事務局サポート体制

年間200講座以上の研修開催実績や、10年以上インターンシップ実施にもとづくコーディネート力、NPOキャリアに関する専門性を備えた事務局体制でサポートします。参加者の多種多様なニーズに、研修講師、NPO支援専門家、プロボノなどの多彩な人材でサポートする体制を用意しています。

こんな団体に最適です

- 安定した運営をめざし、本気で事業の見直しを検討している
 - 会員・ボランティアなど、事業を支える支援者を増やしたい
 - 寄付金のプロモーションやメニューの見直しを検討している
 - 利用者の拡大をどのようにしたらよいか悩んでいる etc.

2. スケジュール

■ プログラムの流れ

1. 応募：自団体の解決したい課題をもとに応募書類を提出。
(応募多数の場合は、書類選考を行います。) ■申込みフォーム：<http://goo.gl/v55kvm>
2. 研修：全4回の集合研修に参加することで、マーケティング志向を獲得します。
企画を実行計画へ落とし込み、実際に施策を実行し、PDCAサイクルを回していきます。
3. 現場実習：3日間以上、資金獲得・広報戦略でNPOマーケティング導入を実践する団体にて、実習参加。(期間：11月上旬～12月上旬)

		日時	プログラム概要	講師
応募書類提出		締切:10月23日(水)、書類審査結果連絡:10月24日(木)		
各研修会場		NPO サポートセンター市ヶ谷(東京都新宿区市谷田町 2-7-15)		
研修(第1回) 【合宿】	10月	10月26日(土) 10:00~17:00	■外部環境分析 組織が抱える課題分析の第一歩を学ぶ。プロジェクト実行力に必要なチームビルディングを実施。 ・チームビルディング演習 ・マーケティングとは何か ・マーケティング志向(価値志向 / 顧客志向 / 論理志向) ・外部環境分析シートの作成	・松本 祐一(多摩大学総合研究所 教授) ・古瀬 繁範(NPO 法人地球と未来の環境基金 理事長・事務局長)
		10月27日(日) 10:00~17:00	■内部環境分析 組織内の資源、強み・弱みを洗い出し、独自の提供価値を認識。 ・リフレーミング演習 ・内部環境分析シートの作成 ・競争力ワークシートの作成 ・NPO マーケティング導入事例紹介	
研修(第2回)	11月	11月9日(土) 10:00~17:00	■顧客設定 組織が抱える課題を解決する企画の顧客(ターゲット)の設定。 ・顧客設定(セグメンテーション / ターゲティング) ・「顧客像(ペルソナ)の検討」ワークショップ ・リサーチ基礎講義 ・顧客調査票 or インタビューシナリオの作成	田邊健史 (NPO サポートセンター 事務局次長)
現場実習		実習先の企画サポートや課題をマーケティング視点で提案。自団体の企画のブラッシュアップも図る。 期間:11月上旬~12月上旬で、3日間以上。(具体的な日時は個別調整)		
研修(第3回)	12月	12月7日(土) 10:00~17:00	■マーケティングミックス 企画の仮説づくり、プロトタイプ実施。 ・マーケティングミックス ・4C とは(顧客価値 / コスト / 利便性 / コミュニケーション) ・成果指標の設定 ・プロトタイプング	田邊健史 (NPO サポートセンター 事務局次長)
		12月8日(日) 10:00~17:00	■企画発表 実践する「NPO マーケティング企画」の発表。講師や専門家からフィードバックや、他団体からの意見交換も実施。	
研修(第4回)	2014年 1月	1月25日(土) 13:00~17:00	フォローアップ研修 実践の成果報告・進捗状況の発表。講師や専門家からフィードバックを実施。今後の取り組みについてディスカッション。	田邊健史 (NPO サポートセンター 事務局次長) ・他、NPO 支援専門家

※原則として「全日程参加」の団体を優先しますが、全日程参加が難しい場合は事務局にご相談ください。

3. プログラム講師

松本 祐一氏 多摩大学総合研究所 教授

1972年生まれ。慶応義塾大学大学院政策・メディア研究修士課程終了。多摩大学大学院経営情報学研究科修士課程修了。学生時代より、NPO・NGOの運営に携わる。マーケティング会社で、食品、飲料メーカーの商品開発のためのリサーチ、IT企業の市場開発などに従事。2006年より現職。地域経営を専門とし、多摩大学、多摩大学院にて教鞭を振るう。学問のバックグラウンドは、社会学、戦略論、消費者行動論、マーケティング。NPO・NGOなどの非営利組織を対象した、マーケティングやチームビルディングなど多数の研修講師を務める。

古瀬 繁範氏 NPO法人地球と未来の環境基金理事長・事務局長

1963年1月 広島県生まれ。大学卒業後、翻訳会社、(社)日本ブラジル交流協会サンパウロ事務局、南米銀行広報部での勤務を経たのち、92年 環境NGO「日本リサイクル運動市民の会」入会。エコグッズの販促・営業、非木材紙事業の開発(原料輸入、営業、販促など)、総務人事を担当。00年 NPO法人地球と未来の環境基金設立に参画、現在同理事長・事務局長。中小企業やNPO法人、社団・財団法人等のCSRや経営の指導など行う。中小企業診断士。

田邊 健史氏 特定非営利活動法人 NPOサポートセンター 事務局次長

学生時代よりNPO法人エコ・リーグなどをはじめとする学内外の7団体の環境問題解決に向けた活動に従事。2008年から実施している「NPOマーケティングプログラム」では、GEIC(現:GEOC)、地球と未来の環境基金、Birth、FoE Japanなど環境団体の支援に従事。NPOマーケティング導入をはじめとし、年間100件を超える、NPO団体の運営相談を担う。

4. 応募要項

■対象者

以下の条件に該当する非営利団体(NPO法人、任意団体、財団法人、社団法人など)のスタッフが対象となります。なお、本プログラムの発表資料等の成果物は、原則として、報告書やホームページなどで公表させていただきます。

【1】環境活動に取り組み活動従事経験が3年以上、もしくはプロジェクトマネージャー経験者など同等の実績・経験等を有し、現在、組織運営等について課題意識をもっている方。

【2】チーム(2人以上)で参加できるNPO・NGOを優先します。

■参加定員数：10名(応募者多数の場合には選考いたします)

■参加費：1人当たり：1,000円

※合宿(10/26, 10/27)費用については実費(5,000円/人)の宿泊費が別途必要

■その他補助費：「現場体験」で発生した昼食代と交通費の実費分を支給します。

・昼食代は、上限1,000円/日：最大7日分まで支給。

・交通費は、片道上限1,500円/日：最大7日分まで支給。

■応募方法

申込みフォームにて、以下の案内に沿ってご応募ください。

24時間以内に事務局からメール到着確認のご連絡をいたします。

■申込みフォーム：<http://goo.gl/v55kvm>

※申込みフォームでは以下の項目をお伺いします。

(1) 団体名、(2)「解決したい課題」と「アプローチしたいターゲット」

(3) 課題の背景、(4) 課題解決によって、生み出される団体の変化と社会への波及効果

(5) プロジェクト実施体制(参加者名)、(6) 連絡先(住所・電話・FAX・E-mail)

● 応募締切：2013年10月23日(水) 24:00必着

※申し込み方法や内容の詳細など、ご不明な点については、お気軽にご連絡ください。

＜申込み・問合せ先＞

平成25年度 リーダー・マネージャー向け 環境NGO・NPO活動推進レベルアップ実践研修(東日本)

事務局：(特活)NPOサポートセンター 担当：田邊、笠原

〒104-0061 東京都中央区銀座8-12-11 第2サンビル

TEL：03-3547-3206

E-mail：info@npo-sc.org